

Confidentialitate

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice SC Paloma Tours SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Ca urmare a aplicării Regulamentului 2016/679/UE, începând cu data de 25 mai 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, am actualizat acordul de prelucrare a datelor personale. Responsabilitatea noastră este și modul în care avem grijă de datele dvs. personale, folosindu-le strict în scopuri academice și de informare la obiect. Consimțământul va rămâne valabil până la retragerea lui de către dumneavoastră. Consimțământul poate fi retras sau oferit oricând prin trimiterea unui simplu email pe adresa gdpr@palomatours.com cu textul "SUNT DE ACORD"; ambele adrese fiind valabile pentru a obține orice fel de alte informații suplimentare.

Scopul colectării datelor este promovarea de servicii și produse adresate direct clienților persoane fizice și promovării ofertelor prin mijloace de marketing – de exemplu news-letere.

În contextul organizării unei conferințe sau al unui proiect avem nevoie de datele dumneavoastră, acestea fiind necesare pentru oferirea unor servicii personalizate de către Paloma Tours. Pentru conferințele medicale lipsa acestor date ne pun în imposibilitatea transmiterii/recepționării ofertelor/produselor turistice și de conferință. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai SC Paloma Tours SRL pentru îndeplinirea atribuțiilor lor de serviciu.

Paloma Tours utilizează datele cu caracter personal pentru: prelucrarea comenzilor turistilor în vederea ofertei și realizării produselor turistice în țară și în străinătate, finalizarea comenzilor, contractelor, documentelor fiscale și tuturor categoriilor de documente de călătorie, operațiuni de plăți/incasări on-line sau cu card în condiții standard de securitate a acestui tip de tranzacții, soluționarea cererilor, întrebărilor sau reclamațiilor clienților, contactarea clienților (prin poșta, e-mail, fax, telefon sau alte mijloace de comunicare), înregistrarea informațiilor despre clienți în vederea ofertei de reduceri și fidelizare, transmitere datelor cu caracter personal partenerilor contractuali și altor furnizori de servicii turistice, interni și externi în scopul rezervării și prestării serviciilor solicitate de clienți, dar și în scopul înregistrării la o conferință/congres.

Paloma Tours poate deține informații oferite de clienți și potențiali clienți oferite de aceștia (de exemplu, printr-o cerere sau formular de contract cu turistul, etc.). Aceste informații pot include: numele și prenumele turistului, numele și prenumele membrilor de familie sau a altor persoane reprezentate prin contractul încheiat cu turistul, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate (B.I./C.I./pasaport), data nașterii, sexul, cetățenia, telefon/fax, adresa (domiciliu/reședință), e-mail, gradul profesional, locul de muncă, specializarea, informații despre modul în care clientul utilizează serviciile furnizate, precum și orice alt fel de informație furnizată de clienți.

Orice informație furnizată de clientul SC Paloma Tours SRL în calitate de turist sau participant la conferință, prin acordul sau exprimat prin accesarea și utilizarea site-ului și/sau semnarea contractului cu turistul, va fi considerată și va reprezenta consimțământul sau expres ca datele sale personale să fie folosite de SC Paloma Tours SRL în conformitate cu scopurile menționate mai jos.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de informare (art 12), la date cu caracter personal (art.13), de intervenție asupra datelor (art 14), dreptul de opoziție (art 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) precum și dreptul de a vă adresa justiției (art.18).

Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la SC Paloma Tours SRL, adresa de corespondență Preot Vasile Lucaciu, nr. 60, Sector 3, București. La aceleși date de contact ne puteți notifica și în cazul în care doriți ca datele dumneavoastră personale să fie actualizate, corectate sau scoase din baza de date precum și să fiți informat asupra modului de administrare a acestor date.

Toate activitățile SC Paloma Tours SRL sunt în concordanță cu legile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, precum și cu dispozițiile speciale referitoare la protecția datelor pe Internet. Vă protejăm toate datele introduse în sistemele noastre la efectuarea unei rezervări și nu vom distribui aceste informații fără a primi, în prealabil, acordul dumneavoastră.

Date cu caracter personal

SC Paloma Tours SRL nu stochează datele referitoare la cărți de credit; acestea sunt șterse din baza noastră de date odată procesată rezervarea pentru care au fost introduse. Astfel, de fiecare dată când veți folosi serviciile noastre, vi se va cere reintroducerea informațiilor de plată.

Pentru datele personale introduse, **SC Paloma Tours SRL** aplică criptarea de date SSL (Secure Socket Layer), securizând astfel transmiterea informațiilor dumneavoastră în momentul rezervării unui serviciu pe site-ul nostru.

Newsletter

Newsletter-ul este un serviciu gratuit pe care SC Paloma Tours SRL îl oferă prin intermediul e-mail-ului clienților care vor să fie la curent cu ofertele companiei, ale partenerilor. Abonarea la acest buletin informativ se face doar la cererea clientului (în pagina principală a site-ului), iar dezabonarea se realizează la cererea clientului, făcând click pe link-ul corespunzător inclus în fiecare ediție a buletinului.

Securitatea cardului de credit

În prezent, cărțile de credit (cardurile bancare) sunt unele dintre cele mai utilizate mijloace de plată. Ele scutesc posesorii lor de transportul sumelor mari de bani, dar și de timpul petrecut pentru a efectua plățile la ghișee. Contrar unor opinii, cărțile de credit îmbunătățesc în mod semnificativ securitatea tranzacțiilor. Atât băncile, cât și furnizorii sistemelor de plată dezvoltă noi metode de securizare, încercând să preîntâmpine fraudele. Unele dintre ele, răspândite la scară largă, sunt codurile CVC / CVV (cod format din 3-4 cifre, situat pe verso-ul cardului) sau protocolul 3D Secure, ambele utilizate la tranzacțiile pe Internet. Pe piața de procesare a plăților prin card există, de asemenea, soluții virtuale cum ar fi EMS (European Merchant Services). Prin intermediul acestui sistem, SC Paloma Tours SRL procesează plăți pentru taxe și cazari și pentru taxele de servicii aplicate acestora.

3D Secure

3D Secure este un sistem antifraudă folosit pentru creșterea securității tranzacțiilor efectuate pe internet. Acesta conectează plătitorul cu banca sa, pentru ca aceasta din urmă să se asigure privind identitatea utilizatorului și să autorizeze plata. Sistemul 3D Secure va solicita informații suplimentare (de o parolă aleasă de posesorul cardului după emiterea acestuia) în timpul efectuării plății.

Astfel, atunci când utilizatorul efectuează o rezervare pe site-ul nostru, în momentul plății i se va cere să introducă acea informație cunoscută doar de acesta; informația este apoi trimisă către banca beneficiarului, care trimite, la rândul ei, un răspuns procesatorului – dacă autorizează sau nu tranzacția.

Autorizarea băncii va permite continuarea procesului de rezervare, în vreme ce lipsa acesteia va conduce la stoparea procesului. În acest caz, pe ecranul calculatorului este afișat un mesaj cu motivul respingerii autorizației de plată. Vă recomandăm să contactați banca la care a fost emis cardul pentru a obține mai multe informații dacă întâmpinați probleme în acest sens. 3D Secure este oferit, în prezent, de cei doi mari furnizori de carduri: VISA și

MasterCard. În cazul VISA funcționează sub numele "Verified by VISA", pe când MasterCard folosește "MasterCard SecureCode". Vă recomandăm să contactați banca la care aveți emis cardul pentru a obține mai multe informații.

Cum se face plata?

În primă fază, clientului i se cer informațiile de pe cardul de credit. Acestea sunt apoi expediate prin centrul de decontare la emitentul cardului bancar pentru a fi analizate. Dacă sunt acceptate serviciile "Verified by VISA", respectiv "MasterCard SecureCode", pe ecran va apărea, alături de însemnele specifice organizației de plată, cererea de introducere a parolei cardului. Dacă aceasta a fost introdusă corect, banca dă acordul pentru

continuarea plății. În caz contrar, procesul este intrerupt imediat. După autentificare tranzacția poate fi confirmată. Pentru astfel de tranzacții este necesară o legătură între utilizator și site dezvoltată în tehnologia SSL descrisă mai sus (astfel de legături sunt marcate cu o pictogramă a unui lacăt situată în bara de status). SC Paloma ToursSRL operează în acest mod, de la procesul de introducere de date pentru pasageri, până la confirmarea rezervării.

Observație:

Orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu; orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrările datelor sale personale în scopuri de marketing direct.